



Preis- und Leistungsverzeichnis

Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden, soweit nicht in der Ergänzung zum Preis- und Leistungsverzeichnis, im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten



Inhaltsverzeichnis

1	SPARKONTO	3
1.1	ALLGEMEINE ENTGELTE	3
1.2	WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN	3
2	ZINSSÄTZE FÜR EINLAGEN	3
3	PRIVATKONTO	4
3.1	KONTOFÜHRUNG	4
3.2	KONTOAUSZUG	15
3.3	WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN	15
4	ERBRINGUNG VON ZAHLUNGSDIENSTEN FÜR PRIVATKUNDEN UND GESCHÄFTSKUNDEN	15
4.1	ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR BANK.....	15
4.2	LASTSCHRIFTVERKEHR	17
4.3	BARGELDAUSZAHLUNG	17
4.4	KARTENGESTÜTZTER ZAHLUNGSVERKEHR	19
4.5	ÜBERWEISUNGSVERKEHR	24
4.6	UMRECHNUNGSKURS BEI FREMDWÄHRUNGSGESCHÄFTEN	29
4.7	AUßERGERICHTLICHES STREITSCHLICHTUNGSVERFAHREN UND SONSTIGE BESCHWERDEMÖGLICHKEIT	30
4.8	WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN	31
5	SHECKVERKEHR FÜR PRIVATKUNDEN UND GESCHÄFTSKUNDEN	31
5.1	ALLGEMEIN	32
5.2	ZAHLUNGEN IN DAS AUSLAND (SCHECKVORLAGE)	32
5.3	ZAHLUNGEN AUS DEM AUSLAND (SCHECKGUTSCHRIFT, EINGANG VORBEHALTEN)	32
5.4	WERTSTELLUNGEN IM SCHECKVERKEHR	32
5.5	UMRECHNUNGSKURS BEI FREMDWÄHRUNGSGESCHÄFTEN	33
6	KREDITE	34
6.1	SONDERLEISTUNGEN IM KREDITGESCHÄFT	34
6.2	AVALE	35
6.3	WEITERE ENTGELTPFLICHTIGE DIENSTLEISTUNGEN	35
7	AUSKÜNFTE	35
7.1	AUSKÜNFTE (IM AUFTRAG DES KUNDEN EINGEHOLT, OHNE DASS EINE GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNG DER BANK HIERZU BESTEHT ODER DIE BANK DIE AUSKUNFT IM EIGENEN INTERESSE EINHOLT)	35
7.2	AUSKÜNFTE (IM AUFTRAG DES KUNDEN ERTEILT, OHNE DASS EINE GESETZLICHE ODER VERTRAGLICHE VERPFLICHTUNG DER BANK HIERZU BESTEHT ODER DIE BANK DIE AUSKUNFT IM EIGENEN INTERESSE ERTEILT)	35
8	SCHRANKFÄCHER/VERWAHRSTÜCKE	36
9	WERTPAPIERGESCHÄFT	37
9.1	AUSFÜHRUNG UND ABWICKLUNG VON KUNDENAUFTRÄGEN ZUM KAUF ODER VERKAUF VON WERTPAPIEREN (KOMMISSIONSGESCHÄFT) .	37
9.2	DIENSTLEISTUNGEN IM RAHMEN DER VERWAHRUNG	38
9.3	DIENSTLEISTUNGEN AUßERHALB DER DEPOTVERWAHRUNG (SCHALTERGESCHÄFTE)	41
10	SONSTIGES	41
11	AUßERGERICHTLICHES STREITSCHLICHTUNGSVERFAHREN UND SONSTIGE BESCHWERDEMÖGLICHKEIT	42



1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Gebühr für die Einrichtung eines Mietkautionskontos 20,00 EUR

1.2 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Einzug Sparbuch von fremder Bank	10,00 EUR
Auflösung eines Sparkontos	0,00 EUR
Übertragung/Umschreibung von Termingeldern/Sparbriefen auf andere Kunden	25,00 EUR
Erstellen Zinsbescheinigung, Ausdruck pro Konto, ansonsten nach Zeitaufwand	5,00 EUR

2 Zinssätze für Einlagen

siehe Preisaushang

**3 Privatkonto****3.1 Kontoführung****VR-Komfortkonto**

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)	9,90 EUR
--------------------------------------	----------

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	1,00 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- je Nachricht per VR-SecureGO/VR-SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO/VR-SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 8,53% p.a.**Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 8,53% p.a.**

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

**VR-Klassikkonto**

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 5,90 EUR
 In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)	0,40 EUR
- automatische Lastschrift (Lastschrift)	0,40 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	1,00 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Buchung einer Verfügung am fremden Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,40 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- je Nachricht per VR-SecureGO/VR-SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO/VR-SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,53% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 10,53% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

**VR-Direktkonto**

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 6,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszug online

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	1,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	2,50 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,00 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	1,00 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug	0,50 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (Kontoauszug online nicht gewünscht)	jeweils anfallende Portokosten
- je Nachricht per VR-SecureGO/VR-SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO/VR-SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,53% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 10,53% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

Version: 06/2021	Geändert: 09/2022	Gültig ab: 02.09.2022	Gültig bis: unbefristet
------------------	-------------------	-----------------------	-------------------------

**VR-Onlinekonto**

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 4,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszug online

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	1,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	2,50 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	1,00 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug	0,50 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (Kontoauszug online nicht gewünscht)	jeweils anfallende Portokosten
- je Nachricht per VR-SecureGO/VR-SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO/VR-SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,53% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 10,53% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

**Basiskonto Komfort**

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 9,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.

Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	1,00 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- je Nachricht per VR-SecureGO/VR-SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO/VR-SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) --,- % p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 10,53% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

**Basiskonto-Direkt**

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 6,90 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszug online

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	1,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	2,50 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,50 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,00 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- Bargeldeinzahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldeinzahlung)	1,00 EUR
- Bargeldauszahlung an der Kasse / je Posten (Bargeldauszahlung)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker – pro Auszug	0,50 EUR
- Versand der Kontoauszüge auf Wunsch des Kunden (Kontoauszug online nicht gewünscht)	jeweils anfallende Portokosten
- je Nachricht per VR-SecureGO/VR-SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO/VR-SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,53% p.a.**Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 10,53% p.a.**

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

**VR-KontoKonzept****(Kontoeröffnungen bis 17.06.2016)**

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung)

15,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (Bargeldauszahlung)
- Bargeldein- und auszahlungen an Geldautomaten der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle (Bargeldeinzahlung / Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard für Kontoinhaber (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)	0,50 EUR
- beleghaft eingereichte Überweisung (Überweisung)	1,00 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	1,00 EUR
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)	1,00 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	1,03 EUR
- Dauerauftrag:	
Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service) (Dauerauftrag)	2,50 EUR
- je Nachricht per VR-SecureGO/VR-SecureGO plus	0,09 EUR

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO/VR-SecureGO plus ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung)

- Zahlungen per XML-Datei	
Internetbanking pro XML-Satz (Überweisung)	0,00 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR
mit Service pro XML-Datei (Überweisung)	9,50 EUR
zusätzlich pro Arbeitsposten (Überweisung)	0,15 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,53% p.a.**Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 10,53% p.a.**

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus.

**VR-Verrechnungskonto**

Servicepauschale pro Monat (Kontoführung) 1,90 EUR

- ab der 11. SMS : Gebühr für VR-SecureGO/VR-SecureGO plus,

Das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels VR-SecureGO/VR-SecureGO plus ein vom Kunden

autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist. (Kontoführung) 0,09 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 8,53% p.a.

Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung 8,53% p.a.

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.

**VR-Meinkonto+****(für Schüler, Studenten oder Auszubildende zwischen 18 Jahre und 27 Jahre)**

Grundgebühr pro Monat (Kontoführung) 0,00 EUR

In monatlicher Grundgebühr enthalten:

- Überweisung per Kundenterminal (Überweisung)
- automatische Gutschrift (Gutschrift einer Überweisung)
- automatische Lastschrift (Lastschrift)
- Überweisungen online (Überweisung)
- Scheckeinreichung, je Scheck (Scheck)
- Anlage Daueraufträge per Onlinebanking und Kundenterminal (Dauerauftrag)
- Ausführung Dauerauftrag (Dauerauftrag)
- Bargeldeinzahlungen an der Kasse (Bargeldeinzahlung)
- Bargeldauszahlungen an der Kasse (5 Freiposten) (Bargeldauszahlung)
- Bundesweit kostenlos Geld abheben an VR-Geldautomaten im BankCard-ServiceNetz (5 Freiposten pro Monat) (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)
- girocard incl. Zweitkarte (Debitkarte)
- Kontoauszugerstellung

Zuzüglich Buchungsentgelte, die im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt werden.Storno und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist

- beleghaft eingereichte Überweisungen (Überweisung)	0,75 EUR
- uns eingereichte Überweisung mit MA-Service (Überweisung)	2,00 EUR
- Verfügung am bankeigenen Geldautomaten (Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten)	0,00 EUR
- Dauerauftrag: Einrichtung und Änderung auf Wunsch des Kunden (mit MA-Service)	2,50 EUR
- ab 6. Verfügung am Geldautomaten im Bankcard-ServiceNetz	1,03 EUR

Sollzinssatz für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionskredite) 10,53% p.a.**Sollzinssatz für geduldete Kontoüberziehung****10,53% p.a.**

Geduldete Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus.



**Währungskonto
(für Währungskonten aller Währungen)**

Servicepauschale pro Monat (Kontoführung)

3,90 EUR

**VR-NetWorld**

- HBCI-Karten
 - VR NetWorld-Card Chipkarte pro Monat 1,00 EUR
 - Berechnung des Jahrespreises bei Kartenbestellung und zum Anfang des nächsten Laufzeitjahres
 - VR NetWorld-Folgekarte 12,00 EUR
 - Jeweils zum Anfang des Laufzeitjahres
 - HBCI-Benutzerkennung (Softwarelösung für Wechselmedien) 20,00 EUR

- EBICS
 - Einrichtung inkl. 2 Konten und 3 Nutzer 79,00 EUR zzgl. MWSt.
 - jedes weitere Konto / jeder weitere Nutzer 25,00 EUR zzgl. MWSt.
 - Änderung (je neues Konto / neuer Nutzer) 25,00 EUR zzgl. MWSt.
 - Gebühr pro Monat für den ersten Kundenstamm 8,50 EUR zzgl. MWSt.
 - Bereitstellung an Dritte EUI (SRZ), EBICS oder FINTS Einrichtung 19,90 EUR zzgl. MWSt.
 - Bereitstellung an Dritte EUI (SRZ), EBICS oder FINTS Änderung 7,50 EUR zzgl. MWSt.
 - Bereitstellung an Dritte EUI (SRZ) EBICS oder FINTS pro Monat 5,00 EUR zzgl. MWSt.

- Software¹
 - GENO cash Version auf Anfrage

VR-NetWorld Software / Profi cash

- VR-Networld Lizenzen pro Monat 3,90 EUR zzgl. MWSt.
- Paket VR-NetWorld Software Ersteinrichtung (per Fernwartung) 28,56 EUR
- Profi Cash Software – Mietlizenz inkl. Wartung (incl. MWSt.) p.a. 141,37 EUR
 - ZV-Modul FinTS/HBCI u. EBICS
 - Einweisung und Assistenz bei Einrichtung der Software einmalig (incl. MWSt.) 201,42 EUR
- Profi cash Software - Premium Mietlizenz inkl. Wartung (incl. MWST) p.a. 212,77 EUR
 - ZV-Modul FinTS/HBCI u. EBICS - Auslands-ZV u. Cash Management
 - Einweisung und Assistenz bei Einrichtung der Software einmalig (incl. MWSt.) 201,42 EUR
 - Einrichtung und Assistenz enthält 3 Stunden Vor-Ort-Service im Geschäftsgebiet der Volksbank eG.
- Weitere Leistungen nach Absprache.

- Kartenleser²
 - Chipkartenleser cyberjack e-com/USB/KI. 3 auf Anfrage

- Serviceleistungen³
 - Unterstützung bei der Installation/Einweisung/Datenübernahme/
Fehlerbehebung kundenseits verursacht Banking Software (incl. MWST) je 1/2 Stunde 41,65 EUR
 - Nutzung SERVICEline⁴ (incl. MWST) je Minute 0,45 EUR
 - (je Beratungsminute)

¹ Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen² Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen³ Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen⁴ Berechnung erfolgt zentral durch die Abteilung Elektronische Bankdienstleistungen



3.2 Kontoauszug

- durch Kontoauszugdrucker, Online-Banking bzw. Bereitstellung über Postkorb im Internet-Banking⁵ 0,00 EUR
- Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen⁶ 0,00 EUR
- Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden⁷
- maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich) 2,50 EUR
 - manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt
maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist mindestens 5,00 EUR, ansonsten nach Aufwand

3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Zusendung der am Kontoauszugdrucker oder per Online-Banking nicht abgerufenen Kontoauszüge (Zwangsauszüge)	Berechnung der jeweils angefallenen Portokosten
---	---

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁸

Name der Bank (Zentrale):	Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle
Straße:	Bielefelder Str. 16
PLZ/Ort:	49176 Hilter
Telefon:	05424 2325-0
Telefax:	05424 2325-669
Internet:	www.voba-eg.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels- (Genossenschafts)register¹⁰

Amtsgericht Osnabrück, Genossenschaftsregister Nr. 110002

⁵ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁸ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

**4.1.4 Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

**4.2 Lastschriftverkehr****4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift****4.2.1.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,40 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift**4.2.2.1 Ausführungsfristen**

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag, beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,40 EUR

4.3 Bargeldauszahlung**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	entfällt	je nach Kontomodell, siehe 3.1
mit unserer MasterCard (Kreditkarte)	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Karte (Kreditkarte)	entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR

**Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)**

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	siehe 3. Kontomodelle
- bei inländischen KI und KI in der EU und den EWR-Staaten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
1. Verfügungen im girocard System	entfällt	entfällt
2. Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Mastero/VPAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU und den EWR-Staaten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können		
1. Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Mastero/PAY) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
- bei KI außerhalb EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit MasterCard/Visa Karte (Kreditkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	Entfällt	0,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
- Für DirectCard bei inländischen KI und KI in der EU und den EWR-Staaten.	Entfällt	5 kostenlose Verfügungen pro Monat
(zzgl. 1,00 % (1,95 % bei DirectCard und Apple Pay) vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹¹ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹¹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

**4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr****4.4.1 Debitkarten****4.4.1.1 girocard**

- girocard - Ausgabe einer Debitkarte - pro Ausstattung und Kontoinhaber (4 Jahre Gültigkeitsdauer)	0,00 EUR
- Ersatzkarte ¹²	12,00 EUR (pro Jahr)
- Karte für Bevollmächtigte	12,00 EUR (pro Jahr)
- Sperre auf Veranlassung des Kunden (wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst)	7,50 EUR
- Nachbestellung PIN girocard	5,00 EUR

4.4.2 Geldkarte

Aufladen von Geldkarten anderer Kreditinstitute

Ob und gegebenenfalls in welcher Höhe die kartenausgebende Stelle einen Preis verlangt,
kann der Kunde dort erfragen.

¹² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

**4.4.3 Mastercard oder VISA Debit- und Kreditkarten**

• Ersatzkarte ¹³	
- bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
- bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
- bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
• zzgl. Versandkosten	
- bei Versendung im Inland	0,00 EUR
- bei Versendung in Europa	0,00 EUR
- bei Versendung weltweit	0,00 EUR
- bei Versendung per Kurier im Inland	39,00 EUR
- bei Versendung per Kurier ins Ausland (weltweit)	79,00 EUR
• Auslandseinsatz ¹⁴ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ¹⁵	1,00 % vom Umsatz (1,95 % vom Umsatz bei Apple Pay)
• Sonstige Serviceleistungen	
- Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	80,00 EUR
- Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	120,00 EUR
- Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ¹⁶	5,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ¹⁷	10,00 EUR
- Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ¹⁸	10,00 EUR
• Kartenumtausch (auf Wunsch des Kunden)	
- Designwechsel	10,00 EUR

¹³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen

¹⁶ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁷ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁸ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

**4.4.3.1 ClassicCard/ClassicCard+ - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)**

- ClassicCard pro Jahr 29,90 EUR
- ClassicCard+ pro Jahr 0,00 EUR

- Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)
 - pro Jahr 20,00 EUR

- Ersatzkarte¹⁹
 - je Bestellung 10,00 EUR

- Umsatzabhängige Jahresgebühr (nicht für ClassicCard+)

Kartenumsatz		Erstattung	
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	1.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
2.000,00 EUR	3.999,99 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
6.000,00 EUR...		25,00 EUR	20,00 EUR

4.4.3.2 GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard oder Visa)

- pro Jahr 79,90 EUR

- Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)
 - pro Jahr 55,00 EUR

- Ersatzkarte²⁰
 - je Bestellung 30,00 EUR

- Umsatzabhängige Jahresgebühr

Kartenumsatz		Erstattung	
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	3.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
6.000,00 EUR	7.999,99 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
8.000,00 EUR...		65,00 EUR	55,00 EUR

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.

**4.4.3.3 BasicCard /BasicCard+ - Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)**

- BasicCard pro Jahr	35,00 EUR
- BasicCard+ pro Jahr	0,00 EUR
• Ersatzkarte ²¹	
- je Bestellung	10,00 EUR
• Ermäßigter Kartenjahrespreis	18,00 EUR

4.4.3.4 Kartendoppel Standard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa zusammen)**> nicht mehr bestellbar!**

- pro Jahr (nicht mehr bestellbar)	35,00 EUR
• Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)	
- pro Jahr (nicht mehr bestellbar)	25,00 EUR
• Ersatzkarte ²²	
- je Bestellung (nicht mehr bestellbar)	10,00 EUR
• Umsatzabhängige Jahresgebühr	

Kartenumsatz		Erstattung	Erstattung
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	1.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
2.000,00 EUR	3.999,99 EUR	10,00 EUR	5,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	20,00 EUR	10,00 EUR
6.000,00 EUR...		35,00 EUR	25,00 EUR

4.4.3.5 VR-GoldKombi - Ausgabe einer Kreditkarte (MasterCard und Visa)

- pro Jahr	95,00 EUR
• Zusatzkarte (für Bestandskarten/kein aktiver Vertrieb)	
- pro Jahr	85,00 EUR
• Ersatzkarte ²³	
- je Bestellung	30,00 EUR
• Umsatzabhängige Jahresgebühr	

Kartenumsatz		Erstattung	Erstattung
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	3.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
6.000,00 EUR	7.999,99 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR
8.000,00 EUR...		95,00 EUR	85,00 EUR

**4.4.3.6 Virtuelle Mastercard - Ausgabe einer Debitkarte – Apple Pay**

- pro Jahr 0,00 EUR

4.4.3.7 DirectCard Classic - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard)

- DirectCard pro Monat 2,00 EUR
- DirectCard „VR-Meinkonto“ pro Monat 0,00 EUR

- Ersatzkarte²⁴

- je Bestellung 10,00 EUR

4.4.4 Kartensperre

Kartensperre auf Veranlassung des Kunden 7,50 EUR

(Wird nicht berechnet, wenn der Kunde die Kartensperre durch Anzeige des Verlusts, des Diebstahls, der missbräuchlichen Verwendung oder der sonstigen nicht autorisierten Nutzung der Karte veranlasst)

4.4.5 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag.
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage.
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung.	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

²⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.



4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁵ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁶

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

16:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank
Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.
Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁷	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁸	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Lettischer Lats, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

**4.5.1.1.3.1****Überweisung in der Kontowährung**

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					
	je Überweisung vom Girokonto				je Überweisung per Zehlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	6,00 EUR	10,00EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	je nach Kontomodell	12,00 EUR	10,00EUR
Inlandsüberweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	entfällt	0,75	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt
Echtzeit-Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	entfällt	0,75	entfällt	entfällt	entfällt	entfällt

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking, Datenträgeraustausch (DTA) oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Z. B. telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

**4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung**

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung, die mit einer Währungsumrechnung verbunden ist, kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		sonstiges	
		0	1	0	1
Länderunabhängig	betragsunabhängig	15,00 EUR	35,00 EUR	entfällt	entfällt

zzgl. evtl. Korrekturzuschlag in Höhe von
zzgl. evtl. Zuschlag NONSTP

25,00 EUR
25,00 EUR

zzgl. evtl. Expresszuschlag in Höhe von
5,00 EUR

4.5.1.1.3 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	Portokosten
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	15,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	15,00 EUR
Rückruf eines Dauerauftrages auf Wunsch des Kunden	15,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften**Hinweis:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).



Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR	Abwicklung im BEN EUR
	bis zu EUR		
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	keine betragsabhängige Gebühr	siehe 3.1 automatische Gutschrift	entfällt
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	keine betragsabhängige Gebühr	siehe 3.1 automatische Gutschrift	entfällt
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	bis 12.500,00 EUR über 12.500,00 EUR	11,00 EUR SHARE 22,00 EUR SHARE	28,50 EUR 47,00 EUR

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR²⁹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁰) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³¹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁰ Z.B. US-Dollar.

³¹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).



Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		sonstiges	
		0	1	0	1
Euro mit IBAN/BIC	betragsunabhängig	siehe Ziffer 3	35,00EUR	entfällt	entfällt
übrige Länder	betragsunabhängig	15,00 EUR	35,00EUR	entfällt	entfällt

zzgl. evtl. Courtage 0,25% mind.

1,50 EUR

zzgl. evtl. Expresszuschlag in Höhe von

5,00 EUR

zzgl. evtl. Korrekturzuschlag in Höhe von

25,00 EUR

zzgl. evtl. Zuschlag NONSTP

25,00 EUR

4.5.2.1.3**Sonstige Entgelte**

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags 15,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Bank Portokosten

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 15,00 EUR

Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Löschung auf Wunsch des Kunden je nach Kontomodell

4.5.2.2**Überweisungsgutschriften****Entgeltpflichtiger**

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Version: 06/2021	Geändert: 09/2022	Gültig ab: 02.09.2022	Gültig bis: unbefristet
------------------	-------------------	-----------------------	-------------------------

**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im BEN (2)
länderunabhängig	bis 12.500,00 EUR ab 12.500,00 EUR	11,00 EUR 22,00 EUR	28,50 EUR 47,00 EUR

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften**4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge**

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen**4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung**

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³² rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter "Statistics" und "Euro foreign exchange reference rates". Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von

³² Stand 01/2021: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.



ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

4.7**Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit**

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

**4.8 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen**

Anlage eines SEPA-Firmenlastschriftmandates		2,00 EUR
Anforderung Registerunterlagen		10,00 EUR
Erstellen Zinsbescheinigung	mind. 10,00 EUR, sonst nach Aufwand	
Zinsbescheinigung, Ausdruck am Schalter		5,00 EUR
Smart-TAN photo		19,90 EUR
Smart TAN plus Leser (optic/Vers. 1.4)		14,90 EUR
PIN-Brief Online Banking (Erstbestellung)		0,00 EUR
PIN-Brief Online Banking (Folgebestellung)		2,90 EUR
Freischalt-Code TAN-Verfahren VR-Secure GO (Erstbestellung)		0,00 EUR
Freischalt-Code TAN-Verfahren VR-SecuroGO (Folgebestellung)		2,90 EUR
Bestätigung einer Überweisungsdurchführung		7,50 EUR
Einzelpostenaufstellung für SRZ/HBCI		7,50 EUR
Wohngeldbescheid		10,00 EUR
Bestellung individueller ZV-Formulare, z.B. Schecks	1/2 Kunde / 1/2 Bank vom Rechnungsbetrag	
Sorten, An- und Verkauf (Versandkostenpauschale)		5,75 EUR
- zzgl. ggf. Mindermengenzuschlag bei Verkauf (Gegenwert 50,00 – 299,99 Euro)		5,00 EUR
- zzgl. Bearbeitungsentgelt bei Ankauf		5,00 EUR
Aktivierungsbrief VR-SecureGO (Erste Ausfertigung)		0,00 EUR
Aktivierungsbrief VR-SecureGO (Zweite und jede weitere Ausfertigung)		2,90 EUR
Münzgeldbearbeitung je SafeBag		5,00 EUR
Münzrollenausgabe an Kunden	Münzen 0,01 bis 2,00 EUR	0,50 EUR / pro Rolle
Münzgeldausgabe an Nichtkunden	Münzen 0,01 bis 2,00 EUR	1,00 EUR / pro Rolle
Bargeldservice – Lieferung an die Haustür (innerhalb des Geschäftsbezirkes der Volksbank):		
ab 200,- € bis maximal 5.000,- €	1% der Bestellsumme, mind.	9,90 EUR

5 Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

**5.1****Allgemein**

Scheckvordrucke (pro Stück)	0,00 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	2,50 EUR
Einholung einer Scheckbestätigung	10,00 EUR
Bereitstellung eines unbestätigten DZ-Bank Schecks	15,00 EUR
Bereitstellung Scheckbestätigung (Kundenscheck)	15,00 EUR
Anfordern von Originalschecks bzw. Scheckkopien	5,00 EUR
Ermitteln des Scheckempfängers	10,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers	5,00 EUR
Anforderung BSE-Scheck	5,00 EUR

5.2**Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)****5.2.1****per Verrechnungsscheck**

In Euro oder einer anderen EWU-Währungseinheit: je Scheck 12,50 EUR

5.2.2**per Bankscheck**

In Euro oder einer anderen EWU-Währungseinheit : je Scheck 20,00 EUR

5.3**Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**

In Euro:

Gegenwert bis 2.500,00 EUR 10,00 EUR

Gegenwert über 2.500,00 EUR 15,00 EUR

5.4**Wertstellungen im Scheckverkehr****5.4.1****Bei Gutschriften**

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut ein Wochentag nach Buchungstag

Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut³³ bis zu 3 Arbeitstage nach Buchungstag

aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto
des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen am Tag der Belastung

Auslandsscheck vorgegebene Valuta

5.4.2**Bei Belastungen**

Scheck am Tag der Belastungs-
buchung für die Bank

Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers am Tag der Wertstellung
der ursprünglichen
Gutschrift

³³ Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.



5.5 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12.00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

**6 Kredite****6.1 Sonderleistungen im Kreditgeschäft****6.1.1 bei der Kreditbearbeitung**

vorzeitige Darlehensrückzahlung ohne Einhaltung der Kündigungsfristen	0,00 EUR
Kontoführungsgebühr je Darlehenskonto pro Jahr	0,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan (bei befristeten Verbraucherdarlehen fallen keine Kosten an)	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobescheinigung auf Wunsch des Kunden	10,00 EUR
Umschreibung Darlehensvertrag	150,00 EUR
Anfordern Registerunterlagen	15,00 EUR
Drucken Änderungsvereinbarung	0,00 EUR
Erstellen Zinsbescheinigung auf Wunsch des Kunden	5,00 EUR
beschaffen Grundbuchunterlagen	15,00 EUR
beschaffen Katasterunterlagen	15,00 EUR
beschaffen Grenzbescheinigungen	15,00 EUR
beschaffen Objekt-Lichtbilder	15,00 EUR
beschaffen Baufortschritt-Unterlagen	15,00 EUR
Übernahme Treuhandverpflichtung (DG Hyp, Münchener Hypothekenbank)	75,00 EUR
zuzüglich lfd. Provision p.a.	1,50 %
Berechnung einer Vorfälligkeitsentschädigung bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen	150,00 EUR
je Darlehenskonto ³⁴ sowie bei vor dem 21. März 2016 abgeschlossenen Immobilier-Verbraucherdarlehensverträgen je Darlehenskonto ³⁵	

6.1.2 bei der Sicherheitenbearbeitung

Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet)	
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht (zzgl. Auslagen)	20,00 EUR
sonstige Erklärungen im Auftrag des Kunden im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	20,00 EUR
Abtretung Grundpfandrechte (zzgl. Fremdkosten)	100,00 EUR
Bestätigung Rückgewähransprüche anderer Banken	0,00 EUR
Fremdschätzung	Fremdkosten
Beschaffung von Beleihungsunterlagen	Fremdkosten
Bearbeitung Kfz-Sicherungsschein im Schadensfall	20,00 EUR

³⁴ Die Höhe des angegebenen Berechnungsentgelts ist bei Allgemein-Verbraucherdarlehensverträgen nach §502 Abs. 3 BGB begrenzt.

³⁵ Dem Kunden bleibt in jedem Fall der Gegenbeweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden verursacht wurde. Wird auf der Grundlage der vorgenommenen Berechnung das Verbraucherdarlehen abgelöst, wird das Entgelt auf die Vorfälligkeitsentschädigung angerechnet.



6.2	Avale	
	Avalprovision	2,50 %
	mind. pro Quartal	30,00 EUR
	zzgl. Je Urkunde	20,00 EUR
6.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	
	Anzeige Verpfändungen	15,00 EUR
	Wechsel:	
	Einlösungsgebühr (Domizilprovision) für fällige Wechsel	
	0,5 Promille der Wechselsumme, mindestens jedoch	20,00 EUR
7	Auskünfte	
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	
	Bankauskunft im Inland einholen	25,00 EUR
	Bankauskunft im Inland als Eilauskunft einholen	50,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland einholen	50,00 EUR
	Bankauskunft im Ausland als Eilauskunft einholen	75,00 EUR
	sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen soweit gesetzlich zulässig)	25,00 EUR
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	
	Erteilung von Bankauskünften	15,00 EUR

**8****Schrankfächer/Verwahrstücke**

Mietpreis pro Fach und Jahr bei folgender Fachgröße incl. gesetzlicher MWST.:

für die Bankstellen Bad Laer, Borgloh, Hilter

a. bis 60 mm	50,00 EUR (incl. 7,98 € MWST)
b. bis 80 mm	60,00 EUR (incl. 9,58 € MWST)
c. bis 100 mm	65,00 EUR (incl. 10,38 € MWST)
d. bis 150 mm	90,00 EUR (incl. 14,37 € MWST)
e. bis 200 mm	120,00 EUR (incl. 19,16 € MWST)
f. 290 mm doppelte Breite	140,00 EUR (incl. 22,35 € MWST)
g. bis 300 mm	140,00 EUR (incl. 22,35 € MWST)
h. bis 400 mm	180,00 EUR (incl. 28,74 € MWST)
i. bis 600 mm	220,00 EUR (incl. 35,13 € MWST)

für die Bankstelle Melle

a. 5,2 x 30,0 cm	60,00 EUR (incl. 9,58 € MWST)
b. 8,6 x 30,0 cm	75,00 EUR (incl. 11,97 € MWST)
c. 12,0 x 30,0 cm	90,00 EUR (incl. 14,37 € MWST)
d. 18,8 x 30,0 cm	120,00 EUR (incl. 19,16 € MWST)

- Versicherungssumme des Inhalts bis EUR 2.500,00 durch die Bank abgedeckt
- bei Höherversicherung für je EUR 1.000,00 Versicherungssumme zusätzlich EUR 1,75 (incl. MWST) je Fach und Jahr, Mindestgebühr p.a. EUR 20,00 (incl. MWST)

Mietpreis für Sparbuchschießfächer 0,00 EUR

**9 Wertpapiergeschäft****9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)****9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland*		Ausführung im Ausland		Minimum/Grundpreis EUR
	Grundpreis EUR	zuzüglich	Provision: %	vom Kurswert vom Nennwert	
Aktien	30,00	0,75 % vom KW	3,00	KW	100,00
Optionsscheine	30,00	0,75 % vom KW	3,00	KW	100,00
Investmentanteile, Börsenhandel	30,00	0,75 % vom KW	3,00	KW	100,00
Verzinsliche Wertpapiere	30,00	0,50 % vom KW	3,00	KW	100,00
Investmentanteile, Direktgeschäft (ausserbörslich)	zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag		zwischen 0 und 5% Ausgabekostenaufschlag		
Bezugsrechte/Teilrechte	10,00				15,00
Brokerage-Aufträge:					
Aktien	9,90	0,50 % KW	1,50	KW	30,00
Optionsscheine	9,90	0,50 % KW	1,50	KW	30,00
Investmentanteile (Börsenhandel)	9,90	0,50 % KW	1,50	KW	30,00
Verzinsliche Wertpapiere	9,90	0,25 % KW	1,50	KW	30,00
Investmentanteile, Direktgeschäft (ausserbörslich)	zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag		zwischen 0 und 5 % Ausgabekostenaufschlag		
Sparplan im Depot :	1,5 % der Sparrate mindestens 1,50 € ²				

* Ausnahme: VR-MeinDepot (Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre): Fünf kostenlose Käufe/Verkäufe pro Jahr.

*² Ausnahme: VR-MeinDepot (Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre): kostenlos, keine Provision

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und –abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten (jeweils gesetzlich zulässig) in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen.

Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Version: 06/2021	Geändert: 09/2022	Gültig ab: 02.09.2022	Gültig bis: unbefristet
------------------	-------------------	-----------------------	-------------------------



eigene Spesen	
- für den An- und Verkauf von Wertpapieren (nicht f. Bundeswertpapiere und Investment)	5,00 EUR/Auftrag
Ablauf/Vormerkung eines Limits (wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird)	5,00 EUR
Änderung eines Auftrags (z.B. Änderung des Limits, der Gültigkeitsdauer etc.)	0, -- EUR
Streichung eines Auftrags auf Wunsch des Kunden	0, -- EUR

9.1.2 Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

siehe 9.1.1

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. UST)

(Die Berechnung erfolgt vierteljährlich für den vorangegangenen Berechnungszeitraum auf den Depotbestand per 31.03., 30.06., 30.09., 31.12.)

	Berechnungsmodus	Girosammelverwahrung	Streifbandverwahrung	Wertpapierrechnung	
				%	EUR
Aktien Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	---
Optionsscheine Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	---
Verzinsliche Wertpapiere Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	---
Investment Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	
Bezugsrechte/Teilrechte Grundgebühr zuzüglich Preis pro Posten zuzüglich Preis pro Anteil vom KW	vierteljährlich	4,90 €* 0,50 € 0,029 %	0,238 % vom KW	0,357 vom KW	
Bestände ohne Kurswert Grundgebühr	vierteljährlich	4,90 €*	4,90 €	---	4,90 €

Version: 06/2021	Geändert: 09/2022	Gültig ab: 02.09.2022	Gültig bis: unbefristet
------------------	-------------------	-----------------------	-------------------------



- Mindestpreis pro Depot (inkl. UST)	4,90 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. UST)	0,50 EUR
- Depots ohne Bestand (inkl. UST)	4,90 EUR
- Aufwandsersatz für Porto/Auslagen	nach Anfall

VR-MeinDepot (Schüler, Auszubildende und Studenten bis 27 Jahre)

- Mindestpreis pro Depot (inkl. UST)	0,00 EUR
- Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. UST)	0,00 EUR
- Preis pro Anteil vom Kurswert (inkl. UST))	0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. UST + Fremdkosten)

- Girosammelverwahrung	200,00 EUR
- Streifbandverwahrung	200,00 EUR
- Wertpapierrechnung	200,00 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen**Bezug von**

	Inland		Ausland	
	%	Mindestgebühr EUR	%	Mindestgebühr EUR
jugen Aktien	1,00	50,00	3,00	100,00
Options-, Wandelanleihen	0,50	50,00	3,00	100,00
Genußscheinen	0,50	50,00	3,00	100,00
Ausgabe von Bonus- und Berichtigungsaktien, Stockdividenden, Split und Umtausch, Spin off, Reverse Split	0,00	0,00	0,00	10,00



9.2.4	Auslieferung effektiver Stücke (inkl. UST), zzgl. fremde Kosten	
	Girosammelverwahrung	200,00 EUR
	Streifbandverwahrung	200,00 EUR
	Wertpapierrechnung	200,00 EUR
9.2.5	Depotübertrag Bank (nur eventuell anfallende Fremdkosten werden weiterbelastet)	
	Depotübertrag auf andere Bank, je Depotposten (inkl. UST)	0,00 EUR
	• innerhalb der Bank (nur Fremdkosten)	0,00 EUR
	• innerhalb des Verbundes	0,00 EUR
	Depotübertrag z.L. WP-Rechnung	0,00 EUR
9.2.6	Übertrag von Wertpapieren zugunsten eines Depots – Wertpapiereingang -	
	Girosammelverwahrung	0,00 EUR
	Streifbandverwahrung	0,00 EUR
	Wertpapierrechnung	0,00 EUR
9.2.7	Auf Kundenwunsch Erstellen von:	
	Depotaufstellung (inkl. UST)	0,00 EUR
	Erträgnisaufstellung (inkl. UST)	0,00 EUR
	Jahressteuerbescheinigung (inkl. UST)	0,00 EUR
9.2.8	Einlösung fälliger Wertpapiere (inkl. UST)	
	Fällige Wertpapiere	0,14875 % v. KW, mindestens 17,85 EUR
9.2.9	Weitere Dienstleistungen	
	Besorgung von Geschäftsberichten ausländischer Gesellschaften (inkl. UST)	0,00 EUR



Ausbuchung wertloser Bestände / pro Buchung (inkl. UST) 10,00 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)**9.3.1 Ankauf von Kupons (inkl. UST + zzgl. Fremdkosten)**1,00 % auf Euro lautend, mindestens 200,00 EUR
1,50 % auf Fremdwährung lautend mindestens 250,00 EUR**Ankauf von fälligen Wertpapieren (incl. UST + zzgl. Fremdkosten)**0,50 % auf Euro lautend mindestens 200,00 EUR
0,75 % auf Fremdwährung lautend (zzgl. Fremdkosten (z.B. Versicherung) mindestens 250,00 EUR**9.3.2 Hereinnahme von Wertpapieren zum Umtausch/Stücketausch (inkl. UST) 25,00 EUR**
Ausland zzgl. Fremdkosten (z.B. Versicherung) /pro Posten**9.3.3 Bogenerneuerung (sofern Kreditinstitut nicht Umtauschstelle ist) (inkl. USt.)**

Inland 25,00 EUR

Ausland
zzgl. Fremdkosten (z.B. Versicherung) 50,00 EUR**10 Sonstiges**

Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. UST,) 0,00 EUR

Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. UST,) 0,00 EUR

Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. UST), je Kopie 0,20 EUR



11 Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Version: 06/2021	Geändert: 09/2022	Gültig ab: 02.09.2022	Gültig bis: unbefristet
------------------	-------------------	-----------------------	-------------------------