

## Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitglieder,

die Erfolgs- und Bilanzzahlen des Jahres 2013 liegen vor. Unsere Jahresbilanz ist seit kurzem fertiggestellt. Mit unseren im Bundesvergleich überdurchschnittlichen Erfolgs- und Volumenszahlen sind wir sehr zufrieden:

Mitgliederzuwachs	+ 7,6 %
Bilanzsumme	+ 4,5 %
Kundenkredite	+ 3,9 %
Kundeneinlagen	+ 5,2 %
Kundenwertvolumen	+ 4,4 %



Die Zuwächse im Kundengeschäft sind Ausdruck des Vertrauens unserer Mitglieder und Kunden – wir danken Ihnen sehr dafür.

Trotz eines herausfordernden Umfelds durch Niedrigzinsphase und weiteren Belastungen aus der Bankenregulierung konnten auch die geplanten Betriebsergebnisse übertroffen werden. Kurzum: Das Jahr 2013 war ein erfolgreiches Jahr für Ihre Genossenschaftsbank.

Im Detail werden wir die Ergebnisse im Rahmen unserer Generalversammlung am Montag, 26. Mai 2014, vorlegen. Dazu laden wir Sie herzlich ein.

Mit Ihnen, unseren Mitgliedern und Kunden, wollen wir in 2014 den erfolgreichen und soliden Wachstumskurs weiter fortsetzen. Die günstige regionale Wirtschaftslage und das eigene Geschäftsmodell bieten hierfür gute Voraussetzungen.

Mitglieder- und Kundenzufriedenheit sind für uns auch in der Zukunft wichtige Kriterien für unseren geschäftlichen Erfolg.

Aufgrund veränderter Rahmenbedingungen und den damit verbundenen künftigen Herausforderungen haben wir zusammen mit unseren Mitarbeitern eine Aktualisierung unseres zehn Jahre alten Unternehmensleitbildes vorgenommen. Hervorheben möchten wir daraus die ausgeprägte Mitgliederförderung, unser Alleinstellungsmerkmal als Genossenschaftsbank, unsere Partnerschaft mit dem Mittelstand sowie die permanente Verbesserung unserer Service- und Beratungsqualität.

Unser neues Qualitätsmanagementsystem umfasst für Sie ein konkretes Leistungsversprechen:

### **Beste Service – Beste Beratung**

An unserem Leistungsversprechen können Sie uns messen – unser motiviertes Volksbank-Team freut sich drauf, Sie durch überzeugende Leistungen für Ihre Volksbank eG zu begeistern. Leitbild und Leistungsversprechen haben wir Ihnen in dieser Ausgabe von Volksbank Aktuell beigelegt.

Mit unserer neuen Online-Filiale, die sich einer sehr positiven Frequenz erfreut, und unserer verstärkten Präsenz im Social Media, möchten wir die Attraktivität unserer Bank, insbesondere für jüngere Generationen weiter steigern.

Außerdem wird unser TelefonServiceCenter ab 01.05.2014 von Montag – Freitag, 8.00 – 18.00 Uhr durchgehend für Sie da sein. Sie können uns damit besser erreichen.

Ihr Vorstand

Thomas Ruff

Klaus Windoffer

Ihre Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle



Unser TelefonServiceTeam

## Finanzmärkte in bewegten Zeiten: Gemeinsam Wohlstand sichern

Im Mai dieses Jahres bieten wir Ihnen drei Veranstaltungstermine mit Information rund um die Finanzmärkte und Wertpapieranlagen an. Stefan Brink, Vertriebsdirektor Nord/Ost der Union Investment, wird Sie über die aktuelle Situation der Renten- und Aktienmärkte informieren. Nach dem Vortrag haben Sie Gelegenheit an Herrn Brink und unsere Anlagespezialisten – bei einem Glas Wein in kleiner Runde – Ihre Fragen zu stellen.



### Die Veranstaltungen finden statt am:

Montag, 5. Mai 2014 in der Filiale Bad Laer, Paulbrink 10  
 Montag, 12. Mai 2014 in der Filiale Melle, Weststr. 4  
 Mittwoch, 14. Mai 2014 in der Filiale Hilter, Bielefelder Str. 16

Einlass ist jeweils ab 18:30 Uhr.

Nach dem einstündigen Vortrag freuen wir uns auf den anschließenden Dialog mit Ihnen. Anmeldungen nehmen unsere Berater gerne persönlich oder unter Telefon 05424 2325-0 entgegen.

### Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

## Volksbank eG verteilt Geschenke

**Hilter – Die Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle hat 16 Vereine und soziale Einrichtungen mit rund 22.000,00 Euro unterstützt**

Von der Geschwister-Scholl-Schule in Bad Laer – über die Beschützenden Werkstätten in Hilter – bis zum SC Melle erhielten 16 Vereine und soziale Einrichtungen Spenden über insgesamt 21.840,00 Euro. Die Vertreter der Spendeneempfänger strahlten um die Wette, als sie aus den Händen der Vorstände Thomas Ruff und Klaus Windoffer die Spendenzusagen erhielten.

Die Jugendarbeit in Kindergärten, Schulen und Vereinen ist ein Schwerpunkt der Volksbank-Förderung. Die Spendenbeiträge stammen aus dem VR-Gewinnsparen, mit dem seit 1952 soziale, sportliche und kulturelle Projekte unterstützt werden.



## VR-BankCard PLUS

Im letzten Mitgliederbrief haben wir Sie bereits über die vielen Vergünstigungen, die Sie mit Ihrer neuen VR-BankCard PLUS erhalten, informiert.

**Händler des Monats April ist Radsport Schriewer in Hilter. Dort bekommen Sie 50 % Rabatt auf eine Radinspektion.**

**Sie zahlen nur 25,- €**

## Der neue Internetauftritt Ihrer Volksbank eG auf [www.voba-eg.de](http://www.voba-eg.de)

Aufgeräumt und übersichtlich präsentiert sich unsere neue Website seit Anfang dieses Jahres. Mit einer reduzierten Navigation ermöglichen wir Ihnen den direkten Weg durch unsere umfassenden Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten und natürlich zum bewährten Banking und Brokerage. So behalten Sie trotz des großen Angebots an Leistungen, Lösungen und Entscheidungshilfen immer den Überblick.

**Schauen Sie online bei uns herein und freuen Sie sich über die vielen Vorteile:**

- Übersichtliche Seitengestaltung
- Informationen nach Maß
- Rechner, Filme und weitere Entscheidungshilfen
- Sicherheit nach den neuesten Standards in allen Bereichen
- Spezielle Mitgliederangebote
- Produkte direkt online abschließen, z. B. VR-OnlineTagesgeld

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch!**



**Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.**

**Wir machen den Weg frei.**

Kombinieren Sie sicher und clever mit dem **VR-Finale**:

- » 50 % Ihrer Anlagesumme in eine einjährige Bankeinlage mit **1,50 % p.a.**
- » 50 % Ihrer Anlagesumme in eine Fondsanlage

+ **Extrachance**: Wenn Deutschland bei der WM 2014 das Finale erreicht, gibt's einen **Bonus** auf die Bankeinlage in Höhe von **0,514 % p.a.**

Kondition freibleibend. Begrenztes Kontingent. Mindesteinlage: 5.000,00 Euro. Dieses Angebot ist nur für Mitglieder der Volksbank eG Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle gültig. Sprechen Sie persönlich mit Ihrem Berater, rufen Sie an (05424 2325-0) oder gehen Sie online: [www.voba-eg.de](http://www.voba-eg.de).

**Volksbank eG**   
Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle

Angebotszeitraum: 01.05. bis 04.07.2014

## Wir gehen mit der Zeit!

Seit Anfang des Jahres haben wir uns als Volksbank intensiv damit beschäftigt, wie wir noch moderner werden können. Eine aktuelle Studie des Beratungsunternehmens „goetzpartners“ hat ergeben, dass für die Zukunft das Thema „Social Media“, somit Seiten wie Facebook, Twitter und Co., immer wichtiger wird, die deutsche Bankenlandschaft diese aber nur unzureichend nutzt. Gerade unsere jungen Kunden sind oft auf entsprechenden Plattformen unterwegs und nutzen dieses Medium als Informationsquelle. Deshalb sind wir aktiv geworden und nun nicht nur auf Facebook und Twitter präsent, sondern auch auf einem Blog. Voba.info - der Blog der Volksbank eG. Dort möchten wir wöchentlich über lokale Ereignisse in unserer Region berichten, einen Einblick hinter die Kulissen Ihrer Volksbank geben, über aktuelle Aktionen informieren und vieles mehr. Um automatisch informiert zu werden, können Sie sich für unseren Newsletter anmelden und erhalten somit automatisch das Neueste aus dem Südkreis des Osnabrücker Landes und aus Melle und Umgebung.

Facebook: [www.facebook.com/vobaeg](http://www.facebook.com/vobaeg)

Twitter: [www.twitter.com/voba\\_eg](http://www.twitter.com/voba_eg)

Blog: [www.voba.info/](http://www.voba.info/)

## Ihre neue Kundenbetreuerin stellt sich vor



Mein Name ist Valeska Weitzel, ich bin 38 Jahre alt und wohne mit meinem Mann Karsten in Georgsmarienhütte.

Seit dem 17.03.2014 bin ich als Kundenbetreuerin in der Volksbank Wellendorf tätig. Dort betreue ich meine Kunden in allen Finanzangelegenheiten und bin nicht nur Ansprechpartnerin für die Geldanlagen und

Bankdarlehen, sondern auch für Wertpapieranlagen, Versicherungen und Bausparkkonten.

Bei uns in der Volksbank gibt es also ein Rundum-Sorglos-Paket, natürlich in Zusammenarbeit mit unseren Verbundpartnern wie z.B. der R+V Versicherung und der Bausparkasse Schwäbisch Hall.

Vor meiner Tätigkeit in der Volksbank eG war ich in einer benachbarten Genossenschaftsbank ebenfalls in der Kundenberatung tätig. Meine Ausbildung habe ich seinerzeit bei der Volksbank Wallenhorst eG gemacht, somit kenne ich die tolle Gemeinschaft der Volks- und Raiffeisenbanken bereits von der Pike auf.

Meine Freizeit verbringe ich gerne in der Natur, z.B. bei einem Ausritt mit meinem Pferd „Roxy“ oder bei Gartenarbeit rund um unser Eigenheim.

Ich freue mich, Sie kennenzulernen.

Bis bald in der Volksbank,  
Ihre Valeska Weitzel

## Unterstützung für das „Tierwohl“

Auf dem Hof Mörixmann fühlen sich die Schweine „sauwohl“. Sie können in dem renovierten Stall völlig relaxen. Denn hier befinden sich außer mehreren „Aufenthaltsräumen“ auch Fressbereiche, zwei Wühlbereiche und nicht zu vergessen ein Spielplatz, auf dem sich die Schweine so richtig austoben können. Nach dem Toben können die Schweine dann im Ruhebereich bei 21 Grad Speck an Speck entspannen.

Nachdem die Hähnchenmast bereits vor einem Jahr auf das Einstiegslabel des Deutschen Tierschutzbundes umgestellt wurde und positive Resonanzen nach sich zog, überlegten Stefan und Gabriele Mörixmann, dieses auch bei der Schweinemast umzusetzen. „Ich stehe diesem Haltungsverfahren positiv gegenüber“, berichtet die Agraringenieurin Gabriele Mörixmann.



Stefan und Gabriele Mörixmann mit Kundenbetreuer Jörg Benesch

Auch die Volksbank eG sieht dem Experiment „Initiative Tierwohl“ sehr positiv entgegen. „Da Nachhaltigkeit immer gefragter und wichtiger wird, unterstützen wir unsere Landwirte sehr gerne bei der Umsetzung solcher Projekte“, so Thomas Ruff, Vorstand der Volksbank eG.

„Bei allen Finanzfragen steht uns unsere Volksbank immer hilfreich zur Seite. Wir sind schon über 14 Jahre Kunden und Mitglieder bei der Volksbank und fühlen uns hier ‚sauwohl‘ und immer gut beraten“, ergänzt Frau Mörixmann.

## Mirco Bredenförder neuer Geschäftskundenberater



Die Volksbank eG erweitert zum 01.04.2014 die Firmenkundenbetreuung. Herr Mirco Bredenförder wird neuer Geschäftskundenberater und verstärkt damit das 10-köpfige Firmenkundenberatungsteam. Mit dieser Erweiterung unserer Beratungskapazitäten kommen wir der Bedeutung des gewerblichen Mittelstandes als regionale Wirtschaftskraft an unserem Standort nach. Herr Bredenförder macht es sich dabei zur Aufgabe dieser Kundengruppe eine ganzheitliche Beratung anzubieten. Der Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt im Kreditgeschäft. Er hält jedoch auch weiteres Spezialwissen in diversen anderen Bereichen, wie z.B.

Fördermittelberatung, Begleitung von Existenzgründungen, Leasinggeschäft, etc., bereit. Des Weiteren bedient sich unser neuer Geschäftskundenberater auch anderer Spezialisten im Hause der Volksbank eG. Hier ist zum Beispiel das Versicherungsgeschäft zu nennen.

Herr Bredenförder hat sein Büro in unserer Filiale in Melle. Nach Absprache wird er aber auch in anderen Filialen für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung stehen.

Haben Sie aktuell einen Finanzierungsanlass oder möchten Sie Herrn Bredenförder als Ihren neuen Ansprechpartner kennenlernen, so vereinbaren Sie doch direkt einen Beratungstermin. Sie erreichen Herrn Bredenförder unter der Rufnummer 05422 9443-728 oder per E-Mail unter [mirco.bredenfoerder@voba-eg.de](mailto:mirco.bredenfoerder@voba-eg.de).

## Wichtige Termine

### ■ Generalversammlung:

Montag, 26. Mai 2014 im Saal Plengemeyer, Bad Laer  
Beginn 19:00 Uhr

### ■ Mitgliederortsversammlungen

27.10.2014 Mitgliederortsversammlung in Hilter  
03.11.2014 Mitgliederortsversammlung in Melle  
22.11.2014 Mitgliederortsversammlung in Borgloh

### Impressum

Herausgeber:  
Volksbank eG  
Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle  
Bielefelder Str. 16  
49176 Hilter

Redaktion:  
Vorstand  
Tel.: 05424 2325-0

[www.voba-eg.de](http://www.voba-eg.de)