

Service Auftrag – Online-Banking

Bitte auf dem Postweg, per Telefax, E-Mail oder direkt über eine der Filialen bei der Volksbank eG einreichen.

An:

Volksbank eG
Bad Laer-Borgloh-Hilter-Melle
Kirchstraße 2
49176 Hilter

Ihre Kontonummer oder IBAN
VR-NetKey, VR-Kennung oder Alias, für den die Änderung gelten soll
Name, Vorname

Telefax: 05424 2325-789

oder Dokument einscannen und per E-Mail an info@voba-eg.de senden.

Meine PIN ist gesperrt. Was nun?

Sie können Ihren Zugang selbst entsperren. Bitte gehen Sie wie folgt vor: Sie haben drei Versuche für die richtige Eingabe Ihrer PIN im Online-Banking. Nach drei Fehlversuchen haben Sie die Möglichkeit, innerhalb der nächsten sechs Versuche durch Eingabe der richtigen PIN und Eingabe einer gültigen TAN, das Online-Banking selbst zu entsperren. Aus Sicherheitsgründen wird Ihnen nach dem neunten Fehlversuch per Post automatisch eine neue Start-PIN gesendet. (Eine Anforderung in der Filiale ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.)

Ich habe meine PIN vergessen. Bitte senden Sie mir eine neue PIN zu. Mit dieser kann ich mich dann im Online-Banking entsperren.

Bitte schalten Sie meinen TAN-Fehlbedienungszähler für das TAN-Verfahren *Sm@rt-TAN optic/Sm@rt-TAN photo* wieder frei bzw. setzen diesen zurück.

VR-NetKey/Alias	<input type="text"/>
Kartennummer	<input type="text"/>
ATC-Zähler	<input type="text"/>

Für die Ermittlung des ATC-Zählers gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator. Je nach Lesertyp drücken Sie entweder die TAN-Taste oder drücken Sie die Taste „Menü“ und wählen den Menüpunkt „4. ATC-Anzeige“ und danach „2. Manuell“.
2. Geben Sie den Start-Code „08“ ein und drücken Sie „OK“.
3. Im Display wird Ihnen neben der TAN auch der Wert des ATC-Zählers angezeigt. (Je nach Hersteller wechselt die Anzeige zwischen der TAN und dem ATC-Zähler.)

Bis zur Freischaltung darf keine weitere TAN generiert werden!

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- *VR-Secure Go/mobile TAN: Nach Sperrung senden wir Ihnen automatisch einen Freischalt-Code per Post zu. Folgen Sie den Anweisungen im Anschreiben zur Freischaltung.*

Bitte ändern Sie die Rufnummer für das mobile TAN-Verfahren auf:

Bitte deaktivieren Sie

Sm@rt-TAN optic

Sm@rt-TAN photo

Bitte aktivieren Sie für mich das Sm@rt-TAN optic-Verfahren Sm@rt-TAN photo-Verfahren

Bitte senden Sie mir einen Leser zu (Sm@rt-TAN optic 14,90 Euro bzw. Sm@rt-TAN photo 19,90 Euro).

Ein Leser ist bereits vorhanden (Version 1.4. - siehe Rückseite des Lesers).

Bitte deaktivieren Sie mobile TAN VR-Secure Go

Ich benötige einen neuen Leser für Sm@rt TAN-optic Sm@rt TAN photo

Ich bestelle eine VR-NetWorld Card – Chipkarte für HBCI inklusive PIN/PUK zum Preis von 20,00 Euro pro Jahr. Die Karte hat eine Laufzeit von vier Jahren.

Ich bestelle VR-Protect (Nichtmitglieder 1,00 Euro monatlich).

E-Mail-Adresse für Auslieferung:

Ich wünsche eine Benachrichtigung über die Durchführung meines Auftrages

per Nachricht in mein Postfach im Online-Banking

per SMS an folgende Nummer

Die Bank behält sich vor, den Auftrag ggf. erst nach Rücksprache auszuführen.

Ort, Datum

Unterschrift