

# **Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis für den Bereich Kreditkarten**

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden  
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten und im Scheckverkehr mit Geschäftskunden,  
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

**Stand: 14.09.2016**

**4.4.3****Kreditkarten**

- Ersatzkarte<sup>16</sup>
  - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden 10,00 EUR
  - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
  - bei nachträglicher PIN-Bestellung auf Wunsch des Kunden 0,00 EUR
  
- zzgl. Versandkosten
  - bei Versendung im Inland 0,00 EUR
  - bei Versendung in Europa 0,00 EUR
  - bei Versendung weltweit 0,00 EUR
  - bei Versendung per Kurier 15,00 EUR
  
- Auslandseinsatz<sup>17</sup> bei Zahlung in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EU<sup>18</sup> und der EWR-Staaten<sup>19</sup> 1,00 % vom Umsatz
  
- Sonstige Serviceleistungen
  - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden 80,00 EUR
  - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden 120,00 EUR
  - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden<sup>20</sup> 5,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden<sup>21</sup> 10,00 EUR
  - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden<sup>22</sup> 10,00 EUR
  
- Barabhebungsentgelte
  - Verfügungen am Schalter 2,00 % vom Umsatz (mind. 5,- €)
  - Verfügungen am Geldautomaten 0,00 % vom Umsatz (mind. 2,-€)
  - Verfügungen am Geldautomaten (ClassicCard+, BasicCard+) 0,00 % vom Umsatz(mind. 0,-€)
  
- Kartenumtausch (auf Wunsch des Kunden)
  - Designwechsel 10,00 EUR

<sup>16</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>17</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

<sup>18</sup> Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

<sup>19</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Liechtenstein und Norwegen).

<sup>20</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>21</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

<sup>22</sup> Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.



**4.4.3.1 ClassicCard/ClassicCard+ (MasterCard oder Visa)**

- ClassicCard pro Jahr 25,00 EUR
- ClassicCard+ pro Jahr 0,00 EUR
  
- Zusatzkarte
  - pro Jahr 20,00 EUR
  
- Ersatzkarte<sup>23</sup>
  - je Bestellung 10,00 EUR
  
- Entgelte für den Auslandseinsatz<sup>24</sup> bei Fremdwährungsumsätzen  
 (nicht für Transaktionen in EURO in EU<sup>25</sup> und EWR<sup>26</sup>-Staaten) 1,00 % vom Umsatz
  
- Umsatzabhängige Jahresgebühr (nicht für ClassicCard+)

Kartenumsatz		Erstattung	
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	1.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
2.000,00 EUR	3.999,99 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
6.000,00 EUR...		25,00 EUR	20,00 EUR

<sup>23</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.

<sup>24</sup> Auf fremde Währung lautende Forderungen werden zum Geldkurs des dem Eingang vorausgegangenen Bankarbeitstages umgerechnet. Fehlt ein solcher Kurs, so wird die fremde Währung zum entsprechenden Marktpreis umgerechnet.

<sup>25</sup> Europäische Union (derzeit: Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

<sup>26</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Lichtenstein und Norwegen)



**4.4.3.2 GoldCard (MasterCard oder Visa)**

- pro Jahr 65,00 EUR
  
- Zusatzkarte
  - pro Jahr 55,00 EUR
  
- Ersatzkarte<sup>27</sup>
  - je Bestellung 30,00 EUR
  
- Entgelte für den Auslandseinsatz<sup>28</sup> bei Fremdwährungsumsätzen  
 (nicht für Transaktionen in EURO in EU<sup>29</sup> und EWR<sup>30</sup>-Staaten) 1,00 % vom Umsatz
  
- Umsatzabhängige Jahresgebühr

Kartenumsatz		Erstattung	Erstattung
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	3.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	10,00 EUR	10,00 EUR
6.000,00 EUR	7.999,99 EUR	35,00 EUR	35,00 EUR
8.000,00 EUR...		65,00 EUR	55,00 EUR

<sup>27</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.

<sup>28</sup> Auf fremde Währung lautende Forderungen werden zum Geldkurs des dem Eingang vorausgegangenen Bankarbeitstages umgerechnet. Fehlt ein solcher Kurs, so wird die fremde Währung zum entsprechenden Marktpreis umgerechnet.

<sup>29</sup> Europäische Union (derzeit: Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

<sup>30</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Lichtenstein und Norwegen)

**4.4.3.3 BasicCard /BasicCard+ (MasterCard oder Visa) > bisher Generation2go**

- BasicCard pro Jahr 35,00 EUR
- BasicCard+ pro Jahr 0,00 EUR
  
- Ersatzkarte<sup>31</sup>
  - je Bestellung 10,00 EUR
- Entgelte für den Auslandseinsatz<sup>32</sup> bei Fremdwährungsumsätzen  
(nicht für Transaktionen in EURO in EU<sup>33</sup> und EWR<sup>34</sup>-Staaten) 1,00 % vom Umsatz
- Ermäßigter Kartenjahrespreis 18,00 EUR

**4.4.3.4 Kartendoppel Standard (MasterCard und Visa Karte zusammen) (nicht mehr bestellbar)**

- pro Jahr (nicht mehr bestellbar) 35,00 EUR
- Zusatzkarte
  - pro Jahr (nicht mehr bestellbar) 25,00 EUR
- Ersatzkarte<sup>35</sup>
  - je Bestellung (nicht mehr bestellbar) 10,00 EUR
- Entgelte für den Auslandseinsatz<sup>36</sup> bei Fremdwährungsumsätzen  
(nicht für Transaktionen in EURO in EU<sup>37</sup> und EWR<sup>38</sup>-Staaten) 1,00 % vom Umsatz
- Umsatzabhängige Jahresgebühr

Kartenumsatz		Erstattung	
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	1.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
2.000,00 EUR	3.999,99 EUR	10,00 EUR	5,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	20,00 EUR	10,00 EUR
6.000,00 EUR...		35,00 EUR	25,00 EUR

<sup>31</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.<sup>32</sup> Auf fremde Währung lautende Forderungen werden zum Geldkurs des dem Eingang vorausgegangenen Bankarbeitstages umgerechnet. Fehlt ein solcher Kurs, so wird die fremde Währung zum entsprechenden Marktpreis umgerechnet.<sup>33</sup> Europäische Union (derzeit: Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)<sup>34</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Lichtenstein und Norwegen)<sup>35</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.<sup>36</sup> Auf fremde Währung lautende Forderungen werden zum Geldkurs des dem Eingang vorausgegangenen Bankarbeitstages umgerechnet. Fehlt ein solcher Kurs, so wird die fremde Währung zum entsprechenden Marktpreis umgerechnet.<sup>37</sup> Europäische Union (derzeit: Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)<sup>38</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Lichtenstein und Norwegen)



**4.4.3.5 Kartendoppel VR-GoldKombi (MasterCard GOLD und Visa Karte Gold zusammen)**

- pro Jahr 95,00 EUR
  
- Zusatzkarte
  - pro Jahr 85,00 EUR
  
- Ersatzkarte<sup>39</sup>
  - je Bestellung 30,00 EUR
  
- Entgelte für den Auslandseinsatz<sup>40</sup> bei Fremdwährungsumsätzen  
(nicht für Transaktionen in EURO in EU<sup>41</sup> und EWR<sup>42</sup>-Staaten) 1,00 % vom Umsatz
  
- Umsatzabhängige Jahresgebühr

Kartenumsatz		Erstattung	Erstattung
ab	bis	Hauptkarte	Zusatzkarte
0,00 EUR	3.999,99 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
4.000,00 EUR	5.999,99 EUR	15,00 EUR	15,00 EUR
6.000,00 EUR	7.999,99 EUR	40,00 EUR	40,00 EUR
8.000,00 EUR...		95,00 EUR	85,00 EUR

<sup>39</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner vorhergehenden Karte zu vertreten hat.

<sup>40</sup> Auf fremde Währung lautende Forderungen werden zum Geldkurs des dem Eingang vorausgegangenen Bankarbeitstages umgerechnet. Fehlt ein solcher Kurs, so wird die fremde Währung zum entsprechenden Marktpreis umgerechnet.

<sup>41</sup> Europäische Union (derzeit: Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern)

<sup>42</sup> EWR-Staaten (derzeit: Island, Lichtenstein und Norwegen)